

# بر شرورة

جمعية البر الخيرية بشرورة

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي تحت رقم 80



# نتائج استبيان

عام 2022



## نتائج استبيانات عام ٢٠٢٢

م	اسم المشروع	عدد المستهدفين	نسبة المشاركين	نسبة الرضاء العام	ملاحظات
١	خدمة ضيوف الرحمن باستراحة الوديعه	١٦,٠٠٠	٨٣	%٩٥	تم اطلاق مجلس الادارة رقم ٣٦١ على نتائج استبيان قياس رضا مشروع خدمة ضيوف الرحمن باستراحة الوديعه ١٤٤٣هـ - ٢٠٢٢ م وبعد الاطلاع على الاستبيان قدم المجلس شكره لإدارة الجمعية وموظفيها القائمين على البرنامج متمنين أن يكون ذلك دافعاً لمزيد من التقدم والنجاح.
٢	مشروع القسائم الالكترونية للسلة الغذائية	١٤٥٦	١٣٤	%٩٠	تم اطلاق مجلس الادارة رقم ٣٦١ على نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين لمشروع القسائم الالكترونية ( للسلة الغذائية ) وبعد الاطلاع على الاستبيان قدم المجلس شكره لإدارة الجمعية وموظفيها القائمين على البرنامج متمنين أن يكون ذلك دافعاً لمزيد من التقدم والنجاح.
٣	دورة التجميل	٥٠	٤٩	%٩٥	تم اطلاق مجلس الادارة رقم ٣٧٢ على نتائج استبيان قياس دورة التجميل و أوصى بزيادة عدد المشاركين في كل استبيان وكذلك التنوع في طرق الاستبيانات وضرورة أن تغطي عملية قياس الرضاء أغلب مشاريع الجمعية وكذلك أصحاب المصلحة مع الرجوع لسياسة التعامل مع الشكاوي ورضا العملاء المعتمدة سابقا