



# نظام شؤون المستفيدين 2019 م

النسخة ( 2 ) اعتماد مجلس الإدارة محضر رقم (370) وتاريخ 1445/1/22 هـ الموافق 2023/8/9 م



### مقدمة :

تقدم جمعية البر الخيرية بشرورة ( في حدود نطاق خدماتها ) العديد من البرامج والمساعدات ملتزمة في ذلك بنظام الجمعيات الخيرية في المملكة وتعليمات وزارة الشؤون الاجتماعية والتوجيهات الصادرة من الجهات الرسمية . وانطلاقاً من حرص الجمعية على تنظيم ما يخص شؤون المستفيدين من برامج ومشاريع و تحديد شروط وضوابط الاستفادة منها تم إصدار هذا الكتيب ليكون مرجعاً يستند إليه في هذا الشأن . وحرصاً على وصول المساعدات لمستحقيها ينبغي على إدارة شؤون المستفيدين الحرص على دقة البحث و اكمال المعلومات عن كل حالة والتأكد من صحة المستندات و استيفاء الشروط و إيجاد قنوات للتواصل مع المؤسسات المعنية بتقديم الخدمات المشابهة للاستفادة من خبراتها ومعرفة الأسر المشمولة برعايتها .

### الفئات التي تخدمها الجمعية :

١- الأسر .  
٢- عابر سبيل .

### أولاً / الأسر :

#### وتشمل الفئات التالية :

١- المرضى  
٢- المسنين  
٣- الفقراء  
٤- ذوي الاحتياجات الخاصة .

### شروط فتح ملف للقسم الرجالي:

١- أن يكون مقدم الطلب سعودي الجنسية .

٢- أن يكون لديه أسرة .

٣- أن لا يقل عمر مقدم الطلب عن ٤٥ سنة .

( ويستثنى من شرط العمر: . المريض / العاجز عن العمل / [ بموجب تقرير طبي من مستشفى حكومي ويكون باللغة العربية ويوضح فيه نوع المرض ] )

٤- أن يكون مقدم الطلب من سكان محافظة شرورة .

٥- أن لا يكون مسجل في جمعية أخرى .

٦- استكمال نموذج بحث الحالة .

٧- تجاوز الحد الأدنى من النقاط في ضوابط القبول والتصنيف مرفق رقم « ١ » .

٨- أن يكون قد مضى على محل إقامته في محافظة شرورة أكثر من ( ٦ ) أشهر .

٩- فيما يخص أصحاب الجوازات السعودية المنتهية تواريخها فيعاملون معاملة أصحاب هوية أفراد القبائل ويسجلون في كشوفاتهم .

### ثانياً / تسجيل الأسر بالقسم النسائي

وتشمل الفئات التالية :

- ١- الأرمال      ٢- المطلقات      ٣- المهجورات      ٤- أسر السجناء  
٥- مواطنة متزوجة بغير سعودي ،      ٦- المرضى      ٧- المسنين      ٨- الفقراء      ٩- ذوي الاحتياجات الخاصة .

### شروط فتح ملف لدى القسم النسائي:

- ١- أن تكون مقدمة الطلب سعودية الجنسية .
- ٢- أن يكون لديها أسرة .
- ٣- أن لا يقل عمر مقدمة الطلب عن ٢٥ سنة .
- ٤- أن تكون مقدمة الطلب من سكان محافظة شرورة .
- ٥- أن لا تكون مسجلة في جمعية أخرى .
- ٦- استكمال نموذج بحث الحالة .
- ٧- تجاوز الحد الأدنى من النقاط في ضوابط القبول والتصنيف مرفق رقم « ١ » .
- ٨- أن يكون قد مضى على محل إقامتها في محافظة شروره أكثر من ( ٦ ) أشهر .
- ٩- فيما يخص المطلقة لا تسجل إلا بعد احضار صك اثبات حالة اجتماعية وانتهاء العدة .
- ١٠- حضور المستفيدة بنفسها أثناء التسجيل والاستلام الا اذا ثبت عجزها .
- ١١- فيما يخص المهجورات (احضار صك هجر)
- ١٢- إثبات زواج المواطنة من غير السعودي .

**المستندات المطلوبة لفتح الملف:**

- ١- صورة إثبات رب الأسرة ( الهوية الوطنية + الأصل للمطابقة ) لمقدم الطلب .
- ٢- صورة سجل الأسرة . ( مع الأصل للمطابقة )
- ٣- تعبئة نموذج الدوائر الحكومية .
- ٤- صورة لصك المنزل ( اذا كان المنزل مملوكاً ) .
- ٥- صورة عقد إيجار المنزل ( حديث ) ( سيتم التواصل من قبلنا مع صاحب مكتب العقار الذي أصدر العقد للتأكد من صحته )
- ٦- تعريف من المدرسة للأبناء الذين ما زلوا في سن الدراسة ويكون للسنة الحالية .
- ٧- صورة صك ( طلاق ، ترميل ، هجران ، إعالة ) بحسب الحالة .
- ٨- في الحالات المرضية ، إحضار تقرير طبي ساري المفعول من مستشفى حكومي يثبت الحالة المرضية مع تحديد نسبة العجز ( للعاجز عن العمل ) ويكون مترجم للغة العربية . وأن لا يكون قد مضى عليه أكثر من ( ٦ ) أشهر من تاريخ صدوره إلا إذا كان تقرير مرض مزمن أو مرض خطير
- ٩- فاتورة عداد الكهرباء الخاصة بالمنزل .
- ١٠- عدد ( ٢ ) صورة ملونه حديثة مقاس ( ٦ × ٤ ) .
- ١١- إحضار برنت من الأحوال المدنية موضح فيه ( المهنة / عدد التابعين ) .
- ١٢- إحضار برنت من موقع أبشر لخانة ( [ المكفولين + المركبات + الاستقدام ) وموضح فيها أيقونة تفاصيل أكثر .
- ١٣- إحضار كشف حساب بنكي لأخر عمليات ( ٣ ) أشهر .
- ١٤- فيما يخص أسرة سجين ( إحضار إفادة رسمية من السجن بأن رب الأسرة مازال مسجون ) .

**ثانياً : عابر سبيل :**

**الشروط :-:**

- ١- أن يقدم إثبات بكونه عابر سبيل .
- ٢- الحد الأعلى ( ٢٠٠ ) ريال .
- ٣- أن يكون قد مضى ( ٦ ) شهور على آخر مساعدة استلمها .





### المساعدات النقدية:

كفالة الأسر - المساعدة الشهرية :

#### الشروط :-

- 1- أن يكون المستفيد مصنف ضمن الفئة ( الأولى ) وفق ضوابط تصنيف الفئات .
- 2- يتم صرف مساعدة للمستفيد من الفئة ( الأولى ) بمبلغ ٥٠٠ ريال شهرياً .

### المساعدات المقطوعة:

هي مساعدات مقطوعة لأمر طارئ، ولا تلتزم فيها الجمعية بسد كامل الاحتياج وهي خاصة فقط ( بالمستفيدين المسجلين رسمياً بالجمعية ) .

#### الشروط :-

- 1- أن يكون من مستفيدي الجمعية .
- 2- وجود سبب حقيقي وملموس لطلب المساعدة وإرفاق ما يثبت ذلك .
- 3- أن يكون قد أمضى ( ٦ ) أشهر على آخر استفادة له من المساعدات المقطوعة .
- 4- أن لا يكون قد مضى على الضرر أكثر من ( ٣ ) أشهر .
- 5- لا تشمل مساعدات مدعومة من قبل الحكومة مثل فواتير الكهرباء وغيرها .
- 6- الحد الأعلى لها ( ١٥٠٠ ) ريال فقط .

### مساعدة تفريج الكربة

مساعدة تفريج كربة ضرورية ولا تلتزم فيه الجمعية بسد كامل الاحتياج .

#### الشروط :-

- 1- أن يكون قد أمضى ( ٦ ) أشهر على آخر استفادة له من المساعدة .
- 2- تقديم ما يثبت ذلك .
- 3- لا تشمل مساعدات مدعومة من قبل الحكومة مثل فواتير الكهرباء وغيرها .
- 4- الحد الأعلى لها ( ٥٠٠ ) ريال فقط .



### المساعدات العلاجية

هي مساعدات لتخفيف أعباء السفر المالية عن المرضى الذين يحتاجون لزيارة مراكز متقدمة في المدن الكبرى

#### الشروط :-

- 1- أن يكون طالب المساعدة من مستفيدي الجمعية أو ممن يعولهم.
- 2- تقديم طلب المساعدة قبل موعد المراجعة بـ ( ١٥ يوم ) على الأقل مع إرفاق صورة الموعد .
- 3- وجود تقرير طبي يوضح حالة المريض .
- 4- في حالة وجود استفادة سابقة يرفق نموذج إفادة من المستشفى بالمراجعة السابقة .
- 5- أن يكون قد مضى على آخر استفادة للمتقدم من المساعدات العلاجية ( ٣ أشهر ) .
- 6- في حالة عدم إحضار إفادة مراجعة للموعد السابق بعد استلام المساعدة للموعد لا يرفع له بطلب مساعدة أخرى حتى يتم إحضار ما يثبت مراجعته للموعد الأول .

### ضوابط المساعدات العلاجية:

- 1- يطلب من المستفيد إحضار تقرير من المستشفى يفيد بعدم وجود العلاج له وضرورة مراجعة مراكز متقدمة خارج المحافظة
- 2- لا يتجاوز مبلغ المساعدة العلاجية لمدينة نجران (٥٠٠) ريال
- 3- لا يتجاوز مبلغ المساعدة العلاجية خارج منطقة نجران (١٠٠٠) ريال

### مساعدة الشباب المقبلين على الزواج :

#### الشروط :- :

- 1- أن يكون أحد والدي المتقدم من مستفيدي الجمعية
- 2- ألا يكون قد سبق له الزواج من قبل
- 3- ان لا يتجاوز راتبه الشهري (٥٠٠٠) ريال إذا كان موظفًا مع إحضار مشهد تعريف بالراتب من جهة عمله .
- 4- تعبئة نموذج المحافظة على الصلاة من إمام المسجد وتصديقه من إدارة المساجد والدعوة والإرشاد .
- 5- برنت من الأحوال المدنية يوضح الحالة الاجتماعية والمهنة لمقدم الطلب .
- 6- صورة من عقد الزواج . على أن لا يكون قد تجاوزت مدته ( سنة ) عند تقديم الطلب .
- 7- يتم استقبال ملفات المتقدمين للمساعدة عند توفر الدعم لذلك وسيتم الإعلان عنه بطريقة مباشرة سواء بالإعلان الورقي بالمحافظة أو على موقع الجمعية أو بإرسال رسائل نصية على جوالات المستفيدين .



### مساعدات بناء وترميم وتأثيث المنازل :

#### شروط مساعدة الترميم :

- 1- أن يتقدم المستفيد بطلب يوضح فيه حاجته
- 2- أن يكون المنزل ملك للمستفيد
- 3- بحث حالة المتقدم من لجنة مكونة على الأقل من موظفين اثنين
- 4- إرفاق عروض أسعار للمواد وأجور العمال للعمل المطلوب
- 5- أن لا يكون قد سبق للمتقدم الاستفادة من مساعدات الترميم في الخمس السنوات الماضية .  
( وتقدر مساعدة الترميم بناءً على تقرير الباحث بحيث على لا تزيد عن مبلغ ب ١٠,٠٠٠ ألف ريال )

#### شروط مساعدة البناء:

- 1- أن يتقدم المستفيد بطلب يوضح فيه حاجته .
- 2- أن يمتلك المستفيد قطعة أرض مسورة أو لديه منزل ويحتاج زيادة غرف او دورة مياه .
- 3- ألا تنطبق عليه شروط القرض العقاري من وزارة الإسكان .
- 4- بحث حالة المتقدم من لجنة مكونة على الأقل من موظفين اثنين .
- 5- إرفاق عروض أسعار للمواد وأجور العمال للعمل المطلوب .
- 6- أن لا يكون قد سبق للمتقدم الاستفادة من مساعدات البناء .
- 7- وجود رخصة بناء سارية المفعول ( حسب النظام والتقييد به )  
( وتقدر المساعدة بناءً على تقرير الباحث بحيث على لا تزيد عن مبلغ ب ٣٠,٠٠٠ ألف ريال )
- 7- تعطى المساعدة على دفعات بواقع (ثلاث دفعات ) ولكل دفعة يلزم بإحضار فواتير كل دفعة عند الانتهاء منها و لا يعطى الدفعة الأخرى في حال عدم إحضارها الفواتير السابقة .

#### شروط مساعدة التأثيث:

- 1- أن يتقدم المحتاج بطلب يوضح فيه حاجته .
- 2- أن يكون ساكن في بيت مستقل خاص به .

- ٣- بحث حالة المتقدم من لجنة مكونة على الأقل من موظفين اثنين .
- ٤ أن لا يكون قد سبق للمتقدم الاستفادة من مساعدات التأثيث خلال الخمس سنوات السابقة .  
( وتقدر مساعدة التأثيث بناءً على تقرير الباحث بحيث لا تزيد عن مبلغ ٣٠٠٠ آلاف ريال ) .

### مشروع سقيا المياه :

- تقدم الجمعية ردود الماء للمستفيدين والمستفيدات وفق الضوابط التالية :**
- ١- يتم التعبئة للمستفيدين الذي لا يوجد لديهم مشروع شبكة مياه بالحي .
  - ٢- تعبئة عدد ( ١ ) رد فقط للمستفيد بالشهر .

### الحالات التي يتم فيها إيقاف الملف :

#### الأسر :

- ١- انتفاء أحد شروط التسجيل .
- ك ( تحسن الدخل ، او انتقال السكن إلى خارج المحافظة ) .
- ٢- التأخر عن مواعيد تجديد الملفات المعلن عنها خلال ( ٦٠ ) يوم من تاريخه .
- ٣- عدم مراجعة المستفيد لاستلام الإعانات خلال ( ٩٠ ) يوم .
- ٤- في حالة وفاة المستفيد .
- ٥- ثبوت الإساءة بالقول لأحد منسوبي الجمعية كالسب والشتيم والقذح في نزاهة وأمانة العاملين ( ويعامل بإيقاف ملفه وعدم استفادته من الجمعية لمدة لا تزيد عن ٣ شهور على الأقل ) أو ما يراه مدير الجمعية حول المدة .
- ٦- التحاليل والادعاء الكاذب للحصول على منافع إضافية أو أكثر مما خصص
- ٧- في حال رفض المستفيد للبحث الميداني لمنزله أو إخفاء بعض المعلومات .



تصنيف مستفيد

مجموع	الدرجة	الأسم	الضابط أقصى درجة ( ٥ )
	مريض (٥) سليم (١)	الحالة الصحية	
	مطلقة (٥) أسرة سجين (٤)	الحالة	أرملة (٥) مهجورة (٥) مواطنة متزوجة بغير سعودي (٣) احتياجات خاصة (٤)
	مجانتي (٣) ملك (١)	ملكية السكن	مستأجر (٥)
	مسلمح مسلمح قديم (٣) جديد (١)	ماهية السكن	شعبي وخيام (٥)
	من ٥٠ إلى ٥٩ سنة (٤) أقل من ٤٥	عمر رب الأسرة	رجال من ٦٠ سنة فأكثر (٥) من ٤٩ إلى ٤٥ سنة (٣) يستثنى المريض ومعه تقرير طبي سنة (١)
	من ٤٩ سنة إلى ٣٥ سنة = (٤)	نساء	من ٥٠ سنة فأكثر (٥) من ٣٤ سنة إلى ٢٥ سنة (٣)
	من (١٥) إلى (١٩) ٤	عدد أفراد الأسرة	من (١) إلى (٤) = ١ من (٥) إلى (٩) = ٢ من (١٠) إلى (١٤) = ٣ من (١٥) إلى (١٩) = ٤ من (٢٠) فما فوق = ٥
	من (٥٠٠) إلى (١٥٠٠) = (٤)	مقدار الدخل	بدون دخل (٥) من (١٥٠١) إلى (٣٠٠٠) = (٣) من (٣٠٠١) إلى (٤٥٠٠) = (٢) من (٤٥٠١) إلى (٦٠٠٠) = (١) أكثر من (٦٠٠١) = (٠)
	٣٥ (خمسة وثلاثون) درجة	إجمالي الدرجات	



تجمع النقاط ليتم تحديد الفئة :

الدرجة		فئة الأسرة	
من	إلى		
٢٣	٣٥	فئة أ	
١٨	٢٢	فئة ب	
١٥	١٧	فئة ج	